

FUNDACIÓN EDUCATIVA SAN JUAN BAUTISTA

Vicerrectoria Académica

**Técnico Laboral en Asistencia y
Soporte de Tecnologías de la
Información**

Documento informativo del programa

Técnico Laboral en Asistencia y Soporte de Tecnologías de la Información

Programa enfocado en soporte a usuarios, mantenimiento de equipos, configuración de sistemas, redes de datos, bases de datos y buenas prácticas de seguridad digital.

Información general

Campo	Detalle
Duración	18 meses
Intensidad total	625 horas
Créditos	9 créditos
Jornada	Nocturno y fin de semana
Perfil ocupacional	CUOC 35121 · Soporte a usuarios y operación TI
Ingreso mínimo	16 años · Grado noveno aprobado

Perfil de ingreso

Dirigido a personas con afinidad por la tecnología, el diagnóstico de problemas, la atención al usuario y el aprendizaje de herramientas digitales. Requiere edad mínima de 16 años, grado noveno aprobado y habilidades básicas de comunicación.

Perfil de egreso

El egresado brinda soporte a usuarios, instala y configura hardware y software, realiza mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, apoya redes de datos y participa en procesos básicos de seguridad digital y gestión de información.

Pertinencia y proyección

La transformación digital de organizaciones, instituciones educativas, comercios y servicios incrementa la demanda de perfiles técnicos capaces de mantener infraestructura básica, asistir usuarios y asegurar continuidad operativa en entornos tecnológicos.

Malla curricular

Bloque	Contenido	Intensidad
Semestre I	Sistemas Operativos y Mantenimiento de Equipos de Cómputo	68 h

Bloque	Contenido	Intensidad
Semestre I	Redes de Datos	34 h
Semestre I	Servicio al Cliente y Apoyo Administrativo	34 h
Semestre I	Electivo I	34 h
Semestre I	Excel (MOOC)	27,5 h
Semestre II	Lenguaje de Programación	68 h
Semestre II	Bases de Datos	34 h
Semestre II	Power BI	34 h
Semestre II	Electiva II	34 h
Semestre II	Innovación y Emprendimiento (MOOC)	27,5 h
Semestre III	Ciberseguridad	67,5 h
Semestre III	Práctica Social	45 h
Semestre III	Herramientas de comunicación digital (MOOC)	27,5 h
Semestre III	Proyecto Efectivo	90 h

Competencias destacadas

- Instalar, configurar y mantener equipos y sistemas operativos.
- Brindar soporte técnico presencial y remoto a usuarios.
- Apoyar redes de datos y administrar información básica.
- Aplicar principios de ciberseguridad en entornos operativos.

Información económica

Concepto	Detalle
Valor total del programa	\$ 6.225.442
Descuento 40% SISBEN I, II o III	\$ 3.735.265
Incluye	Matrícula y derecho de grado
Financiación	Hasta en 18 cuotas

Concepto	Detalle
Seguro estudiantil	\$ 30.000 por 18 meses